Dôležité je identifikovať krízovku- a nebyť v tej situácií sám!!!

Kríza

Pomoc a kontrola

Identifikátory krízovej situácie

Ukážky krízovej intervencie cez chat

Nástroje na meranie rizika

Metódy a techniky kírzovej intervencie

Spolupráca so záchrannými zložkami

Strata, domáce a sexuálne násilie, trestný čin

SLOVO MÁ MOC: zmeniť život, rozhodnúť o situácii, ako sa udeje v živote klienta- je dôležité s akými slovami pracujeme – musíme dávať dôraz

Video (seriál 13 dôvodov prečo) ukážka prináša strašne veľa emócií- o to intenzívnejšie ak je to v realite- ja mám obrovské množstvo emócií, klient, koordinátorka

Emócie: typické pre krízovú situáciu, náročné sa orientovať- definícia Kríza- niektoré z teórii vnímajú krízu široko (akoby všetky chaty)- v IPčku postup iný: štandradne poznáme práca na zmene, sprevádzanie, poskytnutie info a edukácia a poradenstvo- do situácie krízy ich nevnášame- vtedy prinášajú žiadny až negatívny vplyv- teraz KRÍZOVÁ INTERVENCIA

KINTERVENCIA: pri krízovej situácii je moja zodpovednosť 80:20 – klient z emočnoého zaplavena, tulenové videnie nie je schopný zodpovednesť prebrať- tú musíme prebrať MY

Kríza nestavá, keď stres a napätie človeka prerastú cez jeho kapacitu a shoponosti.“ (Fusco, 2012

Kríza býva spôsobená stresorm, ktorý klient neočakáva, nad ktoým nemá kontrolu a taktiež nemá vzorec správania, ktorý by mu v tej chvíli pomohol situáciu zvládnuť.“ (Vondráčková, 2012)

Cieľ: prežiť rozhovor!!!- plastická je krízová intervencia niekedy 5 minút niekedy 8-10 hodín

Krízu musíme identifikovať: vtedy ke´d vidíme, že tá situácia je iná

Prejavy:

Slová s emociálnym nábojom: fatalitstické slová že chce zomrieť, že už nevládze, že je toho všetkého pre neho priveľa- alebo je v obsahu veľa emócií- že má strach, že nievie ako ďalej- slová ktoré nevie vyjadriť tri bodky ....

Obsah slov je naozaj ťažký, vážna situácia, nemá silu ako ísť ďalej často ani nechce ísť v tej sitácii ďalej

Nekorigované

Snažíme sa navodiť bezpečné prostredie, pýtame sa- nevie ako ďalej nevníma nás tak úplne- rozhovor nejde tak štandardne- ako klient ktorý je pri plnom vedomí

Potvrdenie vážnosti

Forma prejavu klienta

Dynamika prejavu klienta

Zúžené vnímanie možností, východísk

Absolútna absencia identifikátorov

(poprosiť poznámku)

Klient v kríze často tulenovité vnímanie- chce z tej situácie utiecť- popis ako temný tunel na konci ktorého vidí oslobodenie od tých hnusných emócií- svetlo na konci tunela je pre neho samovražda

Aj za tou samovraždou majú nejaké hodnoty: chcú z tej sitácie odísť- jediné to riešenie je v tom, aby to skončili

Samovražda má nejaký dôvod- je to mýtus- príbehy sú však tak komplexná vec, že nie je možné hľadať jeden dôvod- je tam prvotný hýbateľ, ktorý priniesol tú myšlienku a prijmú ju ako zvládaciu stratégiu ako niečo s čím majú dosah na ten svoj život- často táto príčina sa nám môže zdať ako úplna banalita, ale je to pomyselná

Posledný identifikátory- ani jeden tam nie je človek nám úplne pokojne napíše čo ide urobiť, je pri plnej kognitívne kapacite, plnom vedomí, píše nám o tom, že sa takto rozhodol- píše, že chce svoj život skončiť- často pripne len súbor kde je list na rozlúčku, v ňom adresa na ktorú to máme poslať

Krízová intervencia ak nie je iba samovražda: kedy ešte kontaktovať supervízora: vždy keď sú prítomné tieto identifikátory!!!!!!!!

Zväčša prvé 2-3 minúty zistíme, že ide o krízovú- hlavne z obsahu ako identifikátor

Často psychiatrickí pacienti využívajú chat na manipuláciu: používajú tieto spôsoboy

Ak je vážna téma, ak vidím emócie, alebo žiadne emócie tak volať!!!!

Ukážka krízového chatu:

Samo nemám slov, čim všetkým si si v posldnom krátkom období prešiel. Ak tomu dobre rozumiem, mal si z toho šok ale potom prišlo zlepšienie, no včera si sa pokúsil ublížiť si a je to vážne. A teraz sa ma pýtaš či tam zostať, alebo ísť domov. Som rada, že si mi napísal, no najprv sa ťa ja opýtam čo mylslš ze by v tejto situcii bolo pre teba najlepšie?

Samo obrázky mi nemusíš posielať. Ja ti verím. To si napal jae určite dobrý nápad a ja s tým súhlasím. To čo si sa včera pokúsil je vážna vec a veľmi rada aj od teba počuje že si chceš nejak pomôcť. Ak to teraz i.pre tea v práci nie je príjeé a bezpečné určite choď domov pre pomoc.

Samo vidím, a mohol by si si nájsť nejaké miesto, kde by sme sa skúsili trochu sopločne upokojiť?

Nekopírovať

Dobre som tu pre teba Samo pokoj. Poď dnu z balkóna

Samo pozri sa to je niečo v čom ťa ja nepodporí. Vidím, že si veľmi rozrušený a aj keď hovoríš o smrti tak stále premýšlaš nad tým ako sa dostať domov. (pokračovanie)

Čo tam ešte je ako to vyzerá. Čo tam ešte všetko máte popíš mi to.

To je skvelé. Máš moj veľký obdiv. Buď im môžeš povedať pravd... Samo smrť počká, čo ak ale existuje aj iné východisko tvojej situácie a t to neskúsiš?

Tvoje riešenie tejto situácie je konenčné a nedá sa zobrať späť. No na druhu stranu sú aj iné východiská, ktoré ti môžu pomôcť a nemusíš si ublížiť. Chceš fungovať vieš že ťa v tvojom riešení nepodporím a myslím že sú aj iné riešenia.

Neboj sa môžeme to vsetko spolu teraz naplánvať spoločn. Všetko do detailov.

Samo ani si neviem predstaviť ako sa musíš cítiť, keď nad týmo premýšľaš. Som tu pre teba na to aby sme sa o tom všetkom naplánovali. Pod pjdeme sa spolu upokojiť.

Zavolať supervízorke: jej úloha je postarať sa o poradkyňu- ak treba zavolať záchranné zložky Dominika kontaktuje Mareka- ten hľadá spôsoby ako viesť ten chat tak aby mohli zavolať záchranku- v rôznych fázach vstupujú do rozhovoru- tím sa sústredí na ten chat- nie sme v tom sami!!!

Nesmieme parafrázovať klienta- klient hovorí slová s negatívnyi emóciami- my sa im nevenujeme: on napíše že je sprostý, a ty napíšeš že sa necíti kompetentný v momentálnej situácii to riešiť- aby nemali taký negatívny náboj!!!

4 videá

Potom napíše k nám na IPčku po tom čo si rozmyslel, že niekoho zabije: čo by sme mu povedali- pri krízovej intervencii- koniec pojmom- Bezpečné miesto/ dajú sa rozumieť rôzne veci, bezpečie znamená že keď odoznieva stresor- človek je objektívne mimo- zapojí kognitívne schopnosti- byť tam s ním to je to jediné čo môžeme urobiť- bezpečím sme my, spolu môžeme v tejto sitácii hovoriť, sprevádzať ho políciou, a následnými krokmi

- Nezabúdať na to, že je to náš klient- nestavať sa do pozície vyšetrovateľa- moja úloha je byť tam blízko pri ňom, často aj páchatelia trestnej činnosti- nemusím súhlasiť, ale môžem byť pri ňom ako človeku: on má dobrý dôvod prečo prišiel k nám- ten človek prišiel za nami, aby sme mu pomohli „či je pre mňa dôležité pýtať sa či je v bezpečí on a ľudia v jeho okolí“

Video: Hanah vidí ako znásilňuje kamošku- napíše nám na IPčko- kam by sme ju smerovali- do bezpečia- na to používame techniky a metódy- téma hľadať bezpečie, v tej konkrétnej situácii

Nekopírovať

Hana píše po znásilnení k nám na IPčko: čo je pre ňu bezpečie- ak je už doma nasmerovať na políciu, gynekológiu- vtedy ak je už doma najprv urobiť krízovku: ustáť túto situáciu a priniesť jej pocit bezpečia- v tejto situácia je to bezpečie postel- ten stresor tam nie je a že je už v poriadku doma v posteli, snaha upokojiť ju a uspať- to ostatné dohodnúť ráno

Bezprostredne v nebezpečí: zavolať záchranku a byť s ním

Bezpečie prestať sa pohybovať zastaviť a niesť následky

Bezpečie: vyjsť von, kričať volať políciu- odísť z toho miesta

Bezpečie: zostať doma postel

Bezpečie: záchranka

Pri krízovej intervencii- identifikovať kedy je kríza- zavolať koordinátorke- potom spolu s ňou hľadať čo je bezpečie pre toho klienta- čo je v tom momente bezpečie

Antisuicidalny plán- dohoda o tom, že to neurobí- spí- ideálne naplánovať ďalšie kroky- keď sa zobudíš napíšeš mi....

Nasledujúci kontakt po krízke je absolútna nutnosť- jedno z toho je dohoda čo potom

Odhad rizika ohrozenia: 3 metody

Nasroj na posúdenie miery rizika 3 faktory: **túžba/ obsedantná myšlienka zámer/ vie prečo, má plán a schoponosť/ má konkrétne kroky, nástroj spôsob**

Vysoké riziko ak všetky tri

Stredné až vysoke ak sú dva

Stredné až nízke ak jeden- faktor aj osamote

- Ak čovek hovorí o túžbe, zámere treba volať!!!- už pri myšlienke na samovraždu

Tabuľka

Sad persons scale

- Pohlavie
- Vek
- Depresiaial si

Nekopírovať

- Predchádzajúci suicidálny pokus
- Užíva alkohol
- Dokáže myslieť racionálne
- Sociálna podpora
- Zorganizovaný suicidálny plán
- Partner/ partnerka
- Choroba/ porucha

Realizuje na chate prostredníctvom rozhovoru, nie vždy sa nám to podarí zistiť.- túto najviac potrebujeme, nepýtame sa či užíva alkohol- u nás vyhodnocovaie tejtto metódy a prvej – objektivizujeme podľa toho- niekedy sa dopytujeme na vek, kde sa nachádza, čo má oblečené

0-2 malé riziko

3-4 pozorné sledovanie pacienta

5-6 silné zváženie hospitalizácie

7-10 veľmi vysoké riziko- voláme záchranné zložky

Kolumbijská škála závažnosti suicidálneho rizika- ak niekto vyjdrí túžbu zomrieť, to hneď, že treba zavolať záchranku

Odpovedá na otázky

Prial si si niekedy,aby si tu už nebol?

Mal si nejaké myšlienky, na to že by si spáchal samovraždu?

Odpovedá na otázky

- Ich linka pre samovrahov

Jestvujú objektívne nástroje ako identifikovať takéto myšlienky

Príklad: klientka chcela skočiť z mosta- niekoľko dní za sebou- nemala podpru v rodine- prišiel nápad, že ako jej zavoalť záchranku, aby sa o tom nedozvedeli rodičia, a zároveň aby mala alibi pred rodičmi- psychiatrická pacientka- rodičia to zľahčovali- vyvíjali na ňu tlak- ona to vedela, že to nedáva- „počúvaj mám taký nápad, kedže cheš aby sme ti zavolali pomoc, kontaktovala som svojich kolegov, záleží im na tom aby si bola v poriadku, vymysleli sme takú vec, že tú záchranku si nezavoláš ty, ale my ti ju zavolám. Čo si o tom myslíš. Potrebujeme vedieť kde si..... tá podpora je to čo ona potrebovala.“

Metódy a techniky krízovej intervencie

Stabilizácia emócií- normálne reakcie na nenormálnu situáciu – človek prichádza s pocitmi, psychickými stavmi, myslí, si že nie sú v poriadku, že je s ním niečo zle- potrebné poukázať na to že jeho situácia je

Nekopírovať

neštandardná a jeho pocity sú normálne, sme tam s ním a na tom aby sme mu pomohli- ako môžeme stabilizovať emócie: ak je cieľ stabilizovať klienta od emocii- návrat k telu, kognícií

Ukotvenie- „čo je okolo teba?“

Poďme spolu do bezpečia.

Paceing and leading: používa sa najmä v krízových situáciach v škole, ale aj dnešná situácia- aby sa emocie v dave dostali pod kontrolu- upokojíme cloveka s intenzívnymi emociami/ agresivita, hnev- potrebujeme ich skrotiť- nie hovoriť pokoj, ukludni sa- my sa môžeme pripojiť k intenzite emocii daného klienta: príklad splašeného koňa (situácia v krajine kde existujú krízové tímy v školách- psychológovia prítomní na každej škole- Holandsko- chodia aj na miesta kde sa stane tragédia- v jednej škole spadol strop- nikto nezomrel ale boli zranení- rodičia nahnevaní, kričali- interventi začali kričať na ten dav rovnako- nastal šok- vďaka kriku utíšili celý dav) ke´d sa splaší kôn zdrhne, dokážeme ho skrotiť tak že sadneme na ďalšieho koňa- dostaneme sa na jeho úroveň- chvílu tam vtedy v tej sitácii sme s ním- kôn si to uvedomí- úroveň stresu sa zníži, ke´d je tam niekto na tej istej úrovni s ním- postupne to tempo znižujeme, pomaly- zadať tempo a viesť- ak je človek agresívny kričí, naša úloha sme tam s ním, počúvame ho záleží nám na tom aby sme boli na tej jeho úrovni, nemoralizujeme, sme s ním, ak kričí aj my zakričíme, technicky kričíme na tej istj úrovni, pomáhajúci je obsah „postupne sa upokojíme“- jedna úroveň- vedieme dynamiku smerom k upokovaniu- nakoniec úplne pokojný hlas (prepnútie emócii na kogníciu)

- V chate formou a dynamikou prejavu- ak používa vykričníky, píše o emóciach- používame zrkadlenie- pozri sa si nahnevaný ja som tu s tebou! Postupne naše prejavy miernejšie- klient si uvedomí, že my sme tam jeho partner

(pošlú nám metodiku--!!!)

Odpoveď je áno: preladenie sa do istej kognitívnej roviny- z istého druhu kognície do druhej- pri klientovi s tunelovým videním- v prežívaní veľa negácie- nemusí to byť iba samovražda- kognitívne preladenie do pozitívnej roviny- robím to tak, že dvame otázky aby odpovedal áno. „ked nad tým tak rozmyslam ty sa rozhodola mi napísať je to tak .....áno.....Mna si si vybral ako poradcu však.....áno....dnes mi píšeš je už tak večer, pondelo- používme pozitíva z jeho príbehu- až ideme spolupracovať- dostať sa k nejakej inej možnosti ako je samovražda- napriek tomu, že si v tejto ťažkej situácii, chcem ti pomôcť pohľadať možnosti, pomôžeš mi – áno

Poďme spolu do bezpečia: bezpečie si vždy objektívne vymedzíme- inštruujeme aby sme sa do toho bezpečia dostali

- V krízovej intervencii direktívnejší prístup- láskavá direktivita- máme situáciu pod kontrolou- ja som ten kto vidí ten krok dva dopredu- vieme aký je cieľ- niekedy je aj dobre mu to povedať
- Ku klientovi sme často otvorený: hovoríme že záchranné zložky voláme- on to nechce- prebrať zodpovednosť- (v ČR ak klient nesúhlasí so zavolaním záchranky nezavolajú)- my ho neuplatňujeme- dávame prednosť bezpečie pred rešpektovaním klienta v danej situácii
- Ak poznáme 3 identifikačné údaje o klientovi- „nás obral o možnosť nezavolať mu pomo“- väčšinou nemáme identifikačné údaje máme len IP adresu- dôležitý čas dňa chatu, vieme lokalizovať klienta- niekedy ani policajti to nevedia- kým je klient s nami v kontakte tak žije, aj

Nekopírovať

preto naťahujeme tento kontakt na hodiny- emócie sa vracajú, máme už pocit, že je lepšie ale zase spadne do tých negatívnych emócií- práca s odborom počítačovej kriminality

- Etické hľadisko: voláme Ti záchranku- klient často nesúhlasí- ale my máme túto povinnosť oznámiť to- kontext služby v Čechách iný- definuje ich zákon- u nás nie odvaha prijať tú zodpovednosťl

Chceš sa zabiť?

Odloženie na zajtra: užitočná technika- snaha dohodnúť kontakt o 24 hodín- antisuicidálny plán- nezoberiem mu myšlienky na samovraždu- hovoríme mu vydrž najslôr 24 hodín- je tam ale už menej emócií- stále je tam tá túžba potom ciel stretnúť sa o 48 hodín- potom o 72 hodín: odkladanie vraždy- týždeň života spolu s technikou aktivít- čo bude robiť tých 24 hodín, čím ich naplní- konkrétny čas, hľadáme taký spôsob aby boli pozitívne emocie, klientove zdroje – čo mu pomáha

- Tu a teraz sa chce zabiť- spýtam sa ked si na tym premyslaš ako si si predstavoval ze bude vyzerat ten tvoj posledny den zivota ako- ked sa pozeram von oknom slnko je v rozpore s tvojim plánom- pozri sa na počasie možno zajtra bude ten lepší deň- cieľom KI je BEZPEčIE- či má vo svojom okolí mieso ktoré má rad, veľmi by som bola rada keby si išiel na to miesto a poslal mi fotku toho miesta, a keď sa uvidíme tak sa o tom porozprávame- 48 hodín opäť hľadám iné zdroje- ak sa nám klient neohlási voláme záchranné zložky- ale veľmi účinná technika

Hľadanie zdrojov: súvisí s odložením na zajtra samovraždy- to ako ich hľadáme- používame otázky na zvládanie- nepýtať sa na záujmy, záľuby- vtedy to považujú za bagatilizovanie- skôr v tom ako to zvláda- aby mal ten pocit, že tam s ním naozaj sme

Práca s úlohami

Bacic Ph: v Izraeli, na to aby na hranici boli schopní vojaci komunikovať a vymieňať si informácie – cieľ: čo najviac komunikácia, pri ktorej nebudú vznikať výbušné reakcie. Aby sa čo najmenej provokovali- aby dokázali hovoriť tak aby si porozumeli-komunikačné kanály:

B- Belief (presvedčenia)- hovoria veľa v náboženských pojmoch, ako by to malo byť, hovoria o pravidlách, dôležitosti hodnôt

A Affect (emócie)- veľa prežívania, emócií, prídavných mien veľa opisov ako sa cítia

S social – komunikácia v súvislosti so vzťahmi

I Imagination- veľa opisov, metafor, predstáv, často beletristický jazyk

C cognition (myslienie)- veľa detailov, plánov, poznatkov- mnoho podstatných mien, taká logika, presnosť

PH physiology (fyzický, telesný)- veľa slovies, veľa aktivít, pohybov, činností

- Hľadať správne komunikačné kanály- naozaj sa to trénuje- napísať sedem viet- pri nich by sme mali byť schopný identifkovať komunikačný kanál- ak si to osvojíme dokážeme ho sledovať aj vo verbálne komunikácii- slovo za slovo hľadám v texte
- Zväčša kombinácia jednotlivých kanálov (pošle nám to Marek ten Manuál)- menia podľa citového prežívania, žiotnej situácie

Nekopírovať

Ukážka chatu:

Klient som teraz tu podme sa o tom porozprávať, vravím s že sa nám hovorilo lepšie, kedy si si našla pre Teba príjmené miesto a odložila ten nôž a žiletku aspon na chvílu. Vedela by si to pre mňa teraz urobiť.

Dakujem..klient ...znamená to že teraz leží ....

Rozumiem,že je to teraz náročné, rozmýšlam čo a tam u teba teraz deje...čo ta dostalo do tejto situacie

Nesies si toho dosť, nie sú to jednoduché veci naozaj si vázim, ze o tom teraz hovorís. Ocitla si sa v takejto situácii už predtým?

Už si v tom dlhšie, to chce veľkú dávku sily a prekonávania je úplne prirodzené ze sa to takto mohlo prelomit. A budem tu teraz aby sme to zase dostali pod kontrolu pomozes mi v tom?

Bez spánku je fugovanie aj v uplne bezných veciach náročné.

Mám navrh podme sa pokúsit teraz Ti ten spánok dopriať. Možnos sa nám podarí nájsť spôsob. Ako zaspať a potom sa na to pozrieť oddychnutejsia. Opat tu.

Teraz si začala hovoriť tak veľmi otvorene s dôverouä

Som tu ešte stále. Rozmýšľam čo máš okolo seba a ci by si zvádla nájsť ešte trochu sily a zdvihnúť sa z tej vane.

Chápem, že potrebujes nazbierať silu v tej vani

Podarilo sa ti vyjst z vane tiihani to muselo chcier veľa síl. Máš pri sebe niečo do čoho by si a vedela zabaliť?

Waau ty musíš byť ridane silná, že si to včera tak zvládla!! Takže je v poriadku pre teba, keď budeš ....

Spolupráca s médiami: médiá sú dôležité najmä pri KI – často príbehy, ktoré boli medializované- u nás na IPčku sa konkrétizujú tieto príbehy

- Príklad: obyvateľov/ susedov z vybuchnutej bytovky nás kontaktovali, ale aj v TN vidíme prípady domáceho násilia- ako sekundárna viktimizácia do situácie- kontaktujú nás
- Divadlo Kabuki v Číne- prudký nárast samovrážd- starosta v tejto dedine si to uvedomil- začal pátrať po tom čo sa stalo- začal samovrahov vešať pred to divalo kde sa hrali divadlá, ešte väčší nárast samovrážd nakoniec sa zabil aj on
- Goethe: Utrpenie mladého Werthera- bol zamilovaný do staršej ženy, nevedel z tej situácie von – zabil sa/príbeh nenaplnenej lásky- spôsobil nárast samovrážd- Wertherov efekt:prvýkrát popísaný po smrti M. Monroe- tiež stúpol počet samovrážd- tým ako je príbeh popísaný spôsobuje návodnoť
- Opak Papadzenov efekt: ako je príbeh vypovedaný, príbeh o smrti je možné ho prostredníctvom neho komunikovať

Nekopírovať

- Ak niekto známy spácaha samovrz.- dekompatizovaní- často kopírujú ten spôsob- vnímajú to ako spôsob zanechať „odkaz“

Snaha komunikovať s médiami- spolupráca- to čo sa deje v spoločnosti sa premieta aj v našej práci na IPčku

- Časť odlíšiť reálnosť príbehu/ nakoľko je toho vlastného a koľko toho „pripojeného“

Spolupráca so záchrannými zložkami

Nahlasovacia povinnosť-

Ak viem o nejako trestnom čine ako občan mám povinnosť konať, ak je ohrozený život, majetok a zdravie- ak sa to hodnoverným spôsobom dozviem- musím konať

Pri chate: je to presne o tom istom, že tu povinnosť máme- preberá ju Marek a koordinátori- my sme zodpovední za realizáciu toho chatu

112: integrovaný záchranný systém- jednotné pre EÚ- pracujú tu všetky záchranné zložky, problémje, že nás prepájajú- napr. na zdravotníkov/ viackrát hovorím to isté, špecifikum vedia nás najpresnejšie lokalizovať

155: priame ohrozenie zdravia (šetrí čas), skúsenosť so spätnou väzbou s pacientom,poradenstvo ako viesť rozhovor, prípadne overiť riziko- pomáhajú ako viesť tú zdravotnú stránku- ak pri chate odporúčame volať 155

158: priame ohrozenie života, trestný čin, skúsenosť efektívnej spolupráce, náročné na čas- dávajú nám aj spätnú väzbu

150,

159

Odbor počítačovej kriminality

ÚPSVR: destvobeznasilia.gov.sk- formulár, ktorý sa píše musia preveriť do 24 h

Linka: 0800 191 222/ záznamník kde nahráme to oznámenie musia preveriť do 48 h

Písomné nahlásenie na príslučný úrad

- Nalepšie ak klientov smerujeme k tomu aby to nahlásili oni sami
- Najčastejšie vedieme k detstvubeznasilia.gov.sk

- Tieto služby nás lokalizujú/ satelity- najväčšia hustota satelitov v mestách

Nekopírovať

- Odporúčame volať práve **112**!!! vie ich okamžite s presnosťou na 5m stvorcových nás lokalizovť, na dedine je menšia možnosť
- Presnoť určuje množstvo týchto satelitov- policajti majú k dispozícii max. 4 satelity, zdravotníci 3 satelity (okrum 100m štvorcových)
- Na IPčku záchranné zložky zastrešuje pojem 112 !!!!!!

- Spolupráca s policajnými vyjednávačmi

Chat:

Janko čo ťa k nám dnes privádza?

Overenie závažnosti rizika v krízovej stiuácií

Znie to, že teraz prežívaš niečo naozj náročné a potreboval by si trochu porozmienia. Som tu pre teba janko naozaj si vážim ze si sa rozhodol mi napísať

Píšeš ze premýšlas na d samovraždou. Janko som tu s tebou premyšas nad nou teraz? Čo v jtejto chvili robíš janko

Ciel bezpečie: skus z toh okna zísť kým si píšeme janko cchem ab si teraz bol v bezpečí

Záleží mi na tom aby si bol v poriadku, zídi z okna, na čas kým chatujeme

Kde si teraz janko

Janko to je v poriadku sme tu spolu, povedz mi kde je to okno a je tam niekto ešte s tebouM?

Dakujem že so mnou hovoríš janko, som naozaj rada, že mi napíšš

Som rada ze si si náš našiel,

Ukotvenie. Janko som tu teraz s tebou, chcem sa s tebou o tom porozprávaš, rozmýšľam či

Povedz mi čo je okolo teba, čo je v izbe, aké sú to fotky.

A co telka ide v nej niečo, a čo hrajú v rádiu

Aké pesnícky mas rad čo počúvaš.

Hladanie zdrojov. Aká pesnícka je tvoja najoblúbenejšia a ktorá kapela.....ktorá pesnicka ta dokáže povzbudiť

Chcem si ju pustiti s teobu teraz Janko samovrazda je definitívna

Janko ale môžeš to urobiť aj iný deň

Sme tu spolu janko zostan tu so mnou

Nekopírovať

Janko na tom okne si v ohrození života, ja chcem aby si bol v bezpečí a urbím pre to všetko. Zavolám ti pomoc. Janko

Ja je to tvoje skutočné meno, a povieš mi aj prizvisko

Veľmi mi záleží na tom aby si bol v poriadku, je to pre mna dolezité

Janko pod dolu z toho okna

Jao som právže veľmi rada, že mi píšeš

Čo si chcel na IPčku napísať

Na začiatku si písal,že chceš pokaziž, ja tu chcem teraz s tebou byt

To čo opisuejš je naozaj ťažké a v takej situcáii doknca normálne že chceš aby sa tvoje trápenie skocnilo. Jako to trápenie však spolu môžeme zvládnuť.

Mne veľmi záleží na tom, aby sme to spolu aspon trochu zvládli, chcel by si niekoho kto by bol pri Tebe fyziky

Podme vymyslieť aspon prvé kroky podme si urobiť plány, vidím že ti záleží n tom aby si urobil dobro, ze ti záleží na dobrých vzrahoch

Janko teraz sa toho v tebe deje vela a je to normálne, ja som tu s tebou, povedal si mi o tom čo ta trápi, povedal si o tom este niekomu inému.

Janko o chvilu príde teta domov, som rada že si u tety našiel oporu. Janko a aj teraz si u tej tety.

Písal si ze si v Trebišove, kde to je na sídlisku, v Trebišove je veľa sídslik aká je o ulica

Janko čo keby si išiel teraz dovnútra a povedali by sme to tete, budem pri om s tebou

Janko som tu som tu s tebou a chcem o tom s tebou hovorit.

Janko tu na IPčku sme hovorili už s mnohými ľu´dmi ktorí nevedeli ako ďalej a našli sme tú možnosť.

Janko podme spolu dovnútra, som tu s tebou, čo tearz vidí, na ktorom poschodí si, kolľko je tých barákov vedla teba aekj farby su.

Vies sa otocit, polož telefon, ja som tu stale s tebou otvor, janko som tu pre teba ozvi a mi

Sme tu pre teba dakujem za rozhovor

Bola tu použitá aj technika chleba s maslom- veľká snaha poradcu- to čo potreboval bola sociálna opora

- Ak mu niečo vadí ako napríklad zvuk siréna- vtedy sa zameriavame na iné zmysly- veľká úzkosť u klienta- vtedy sme sa pýtali čo vidí okolo seba
- V Česku najviac smerujeme na linky českej linkdy dôvery (Modrá linka, Linka bezpečí)
- Ak klient nezavolá záchranku- kontaktujeme ľudí z Čiech

Nekopírovať

Krízová intervencia v škole

Okruhy zraniteľnosti: 3 okruhy

Okruhy podpory: tiež 3 (priatelia, rodina, učiteľ, kolegovia, ...)

KI pri samovražde: starať sa o to aby klinet prežil rozhovor- cielom je prežitie- nie vyriešenie situcia- nehľadať príčiny, odtránte nebezpečné nástroje,

KI pri domácom násilí

- To čo tie obete potrebujú aby sme boli tí ktorí ich nespochybnujú, tí čo ic sprevádzajú
- Ak aj systém zlyhá, bude mať klient nás- netreba to nahlásenie tlačit- hľadáme zdroje, prenášame zodpovednosť za niekoho blízkeho zodpovedného (susedia, učitelia)
- Agresori: najčastejšie rodinní príslušníci

Kríza ako strata: každá situácia v kríze sa spája so stratou- strate osoby, vlastného presvedčenia, funkcie v spoločnosti, strata slobody- individuálny prístup- hodnoty, ktoré mali význam pre daného klienta a hľadať stratégiou ktorou môžeme túto stratu zvládnuť

Krízova intervencia s páchateľmi trestných činov: klienti s tým chcú nejako naložiť- časté samovražedné úmysly- časté náznaky že urobili niečo zlé- v prvom rade sme v roli človeka ktorý môže týmto ľuďom pomôcť- ak musíme niečo oznámiť, musíme citlivo otvorene odkomunikovať oznaámenie aj klientovi- chcem Ti dať dopredu vedieť, že mám oznamovaciu povinnoť a je na Tebe, či mi to chceš povedať- dať mu tú slobodu- niekedy vyriešime tak, že sa teoreticky rozprávame o danej situácii- zážitok nakoniec oni sami potom idú a nahlásia, zoberú zodpovednosť za tieto svoje skutky

Nekopírovať

Nekopírovat